



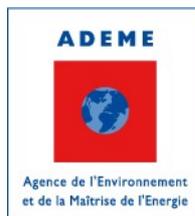
La chaleur solaire collective
performante et durable

Les Formations et Qualifications Solaire thermique Collectif pour les entreprises d'installation

Monsieur Autric Thierry
Qualit'EnR



Syndicat des
professionnels
de l'énergie
solaire



5 mai 2015

■ Membres

- Syndicats d'installateurs

CAPEB - UNA CPC, UECF - FFB, UNCP - FFB (fondateurs)

CAPEB - UNA 3E, FFIE, SNEFCCA

- Syndicats d'industriels

ENERPLAN (fondateurs), UNICLIMA

- Associations professionnelles

AFPAC, TECHNOSOLAR, PROPELLET, AICVF, AFIG, SFEG

- Énergéticiens

EDF,

Institutionnels

Agence Qualité Construction (AQC), OBSERVER, BRGM, Région Centre, Pole de compétitivité DERBI.

- Banques assurances

FONDATION EXCELLENCE SMA

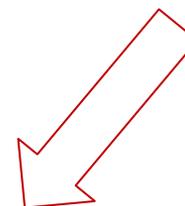
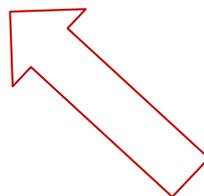
■ Objectifs :

Faire monter en compétence et en qualité les
filières d'installation des systèmes énergies
renouvelables

Contrôle des **compétences**
par la formation



Contrôle sur **dossier**
tous les ans



Contrôle sur le **terrain**
avec les audits
d'installations

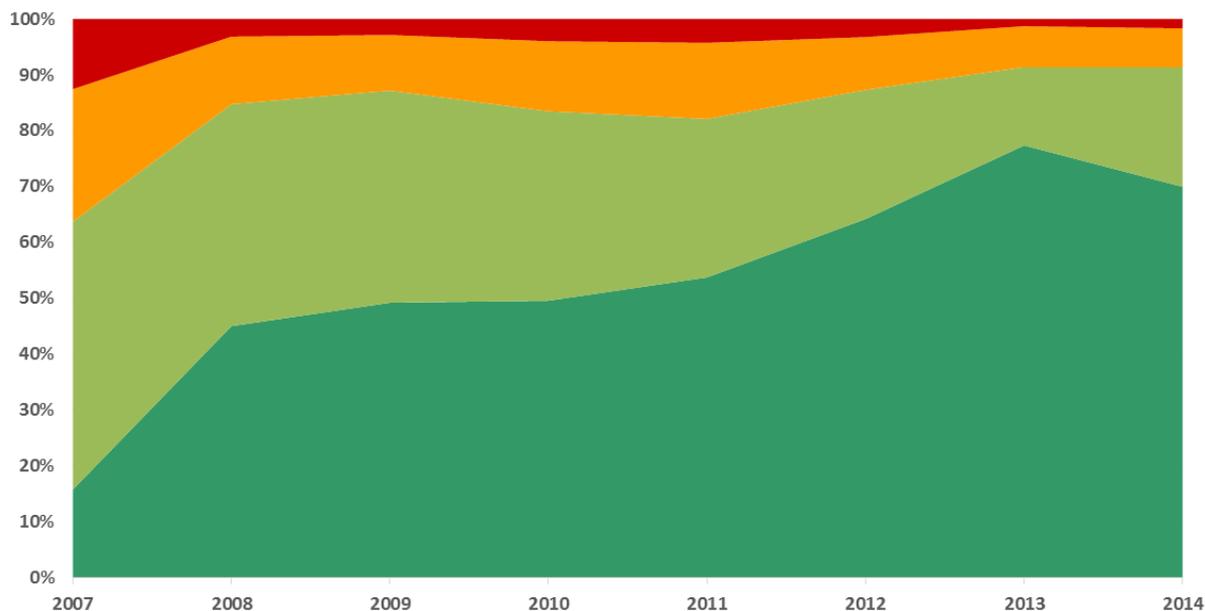




RÉSULTATS

Une amélioration continue de la qualité d'installation

Synthèse des résultats d'audits toutes filières confondues



3 NIVEAUX DE RÉSULTATS

AUDIT VERT

- **Prestation excellente :**
Réalisation dans les règles de l'art.
- **Prestation satisfaisante :**
Une (ou plusieurs) non-conformité mineure, sans incidence sur le fonctionnement de l'installation.

AUDIT ORANGE

- **Prestation insuffisante :**
Une non-conformité majeure (ou trop de non-conformités mineures), remettant en cause le bon fonctionnement de l'installation.

AUDIT ROUGE

- **Prestation défailante :**
Au moins deux non-conformités majeures, remettant en cause le bon fonctionnement de l'installation et les compétences de l'installateur.



LA QUALIFICATION QUALISOL COLLECTIF

La Qualification Qualisol

Marque	Qualification	Activité(s) concernée(s)
	Qualisol CESI	Chauffe-eau solaire individuel <i>surface de capteurs $\leq 20 \text{ m}^2$</i>
	Qualisol Combi	Chauffe-eau solaire individuel <i>surface de capteurs $\leq 20 \text{ m}^2$</i> + Système solaire combiné
	Qualisol Collectif	Chauffe-eau solaire individuel <i>surface de capteurs $\leq 20 \text{ m}^2$</i> + Chauffe-eau solaire collectif

DISPOSITIF DE QUALIFICATION

Etude du dossier :
Activité
Réfèrent
Moyens
Assurances
etc

Qualification probatoire (24 mois)

2 références < 24 mois

Qualification (48 mois)

Certificat 1 Certificat 2 Certificat 3 Certificat 4

← 12 mois → ← 12 mois → ← 12 mois → ← 12 mois →

← Audit →

← Audit vert →

- Activité d'installation
- Assurances : RC générale et décennale
- Éléments financiers
- Taux de sous-traitance (30% maxi)
- Moyens humains et Moyens matériels
- Formation du référent technique
- Références d'installation de moins de 24 mois
- Factures et attestations de bonne exécution
- Respect de la charte qualité

FRAIS ANNUELS D'INSTRUCTION

118 euros HT la première marque (Qualisol, QualiPV, Qualibois ou QualiPAC).

-50% sur la marque suivante : 59 euros HT

Pas de frais supplémentaires pour la seconde qualification de la même marque

+ COÛT D'UN AUDIT

Pas défini pour Qualisol collectif.

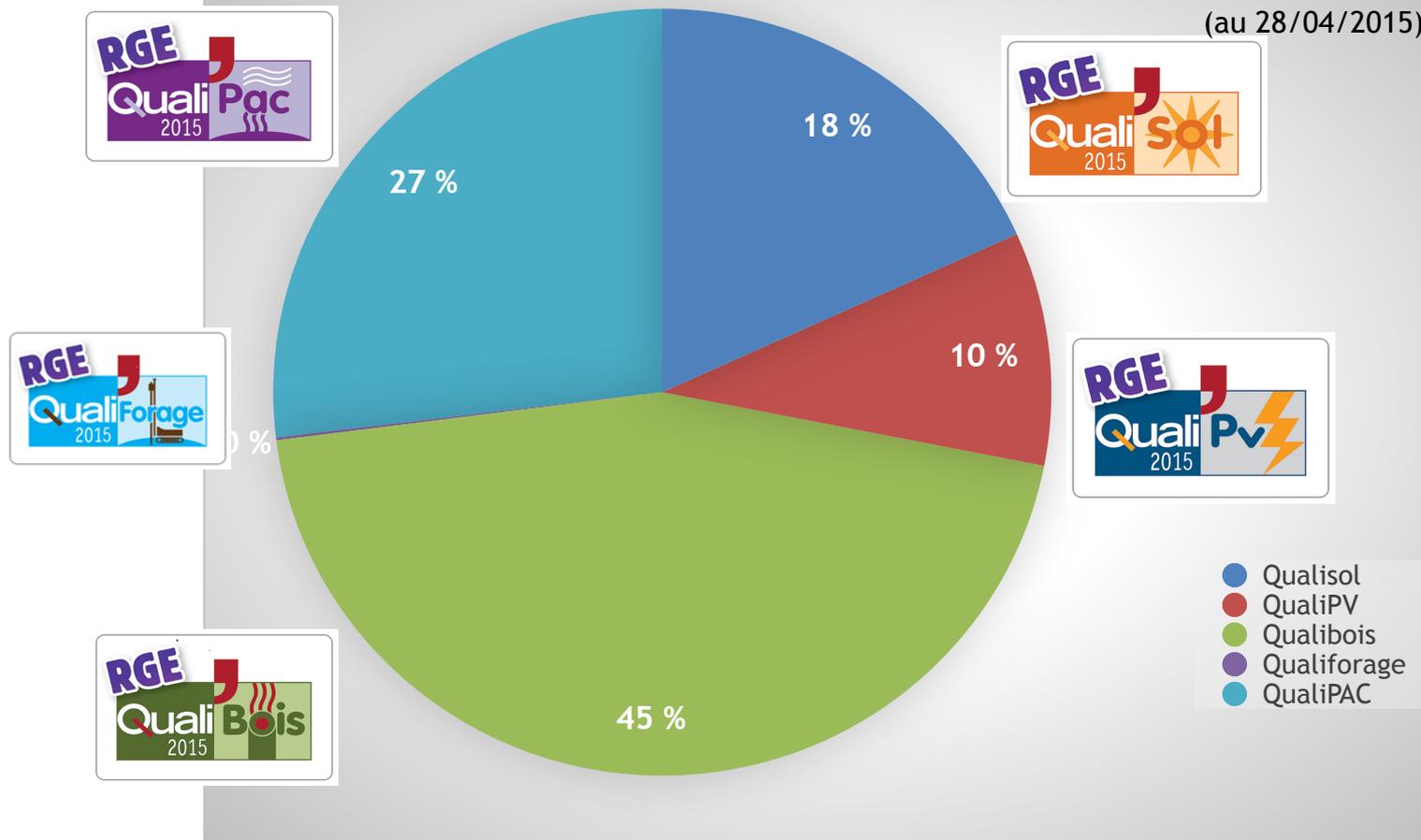
Ces coûts ne sont à régler qu'une fois tous les 4 ans.*

** Si audit excellent ou satisfaisant*

Répartition des qualifications actives (National)

14437 Qualifications
RGE

(au 28/04/2015)





LA FORMATION QUALISOL COLLECTIF

La formation Solaire Collectif



- *Projet conduit par Enerplan avec le soutien de l'Ademe*
- *Stage de 4 jours minimum en 2 sessions de 12 à 15 stagiaires*
- *Formation en présentiel avec exposés en salles*
- *Support de formation PPT (234 diapositives)*
- *Etude de cas obligatoire*
- *Plateforme technique pédagogique et/ou visite de site démonstratif*
- *Présentation de matériel*

- Prochaines Sessions:
 - Ines : du 8 au 11 Juin 2015
 - Costic du 26 au 29 Mai 2015



**COMMUNICATION
et
SERVICES ASSOCIES**

De nombreux services



UN SITE WEB PERSONNALISABLE

Votre adresse personnalisée
www.qualit-enr.org/nom-entreprise

Votre logo

Votre équipe / entreprise

Choix de l'univers graphique de votre site :
photo de fond et couleur dominante parmi une pré-sélection

Vos qualifications

Votre texte de présentation

Vos réseaux sociaux



+ photos de réalisations & Recommandations de clients

DES OUTILS DE COM' ADAPTÉS

Publicité

- Des autocollants pour vos véhicules
- Des panneaux pour vos chantiers



Affichage

- Des affiches et des totems pour vos foires, salons ou show rooms



Prospection commerciale

- De la documentation à personnaliser avec vos coordonnées



DES RÉDUCTIONS SUR LES ASSURANCES



de -10%
à -25%



-10%



Exemples de réduction sur la décennale :

- -100 € TTC pour un chauffagiste (seul) sans géothermie
- -300 € TTC pour une entreprise (3 pers.) avec géothermie

UN ACCOMPAGNEMENT TECHNIQUE

Une assistance
technique téléphonique



des fiches autocontrôle,
des autocollants réglementaires,
des autocollants de maintenance,
des conseils de pro,
de la formation continue...



Qualit'EnR

SERVICE EXCLUSIF
Entreprises qualifiées
par Qualit'EnR

VOTRE ASSISTANCE TECHNIQUE :
une aide au quotidien pour vous accompagner à la réussite de vos chantiers

Des techniciens pour répondre à vos questions d'ordre technique et réglementaire

0 825 825 441
(0,15 €/min)

- Fax : 0 825 826 215
- assistance@qualit-enr.org

Chaque question fait l'objet d'un rapport circonstancié dans un délai maximum de 2 jours ouvrés, avec engagement de responsabilité sur la réponse fournie.

Déjà **50 000 questions traitées** depuis l'ouverture de ce service en 2007

De nombreux services

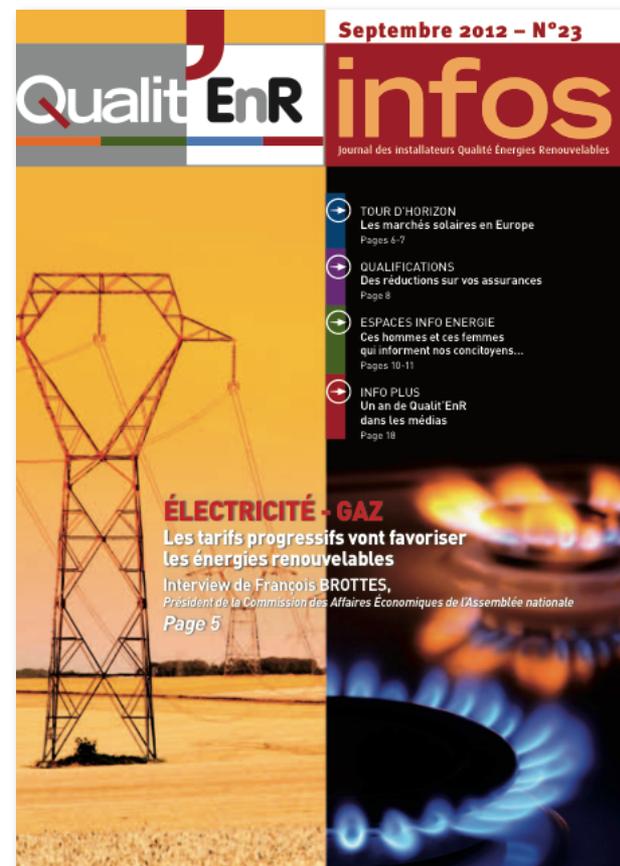


DE L'INFORMATION SUR LES ENR

Un abonnement au journal
Qualit'EnR infos



des flashes infos réguliers,
de l'actu sur l'espace réservé...





MERCI